

Внимание!

Условия бронирования групповых туров:

Тур, который Вы выбрали, можно сравнить с комплексным обедом.

Покупая путевку, Вы подтверждаете свое желание приобрести ее в том виде, в каком ее приготовил наш повар. Если какое-то блюдо в меню Вам не нравится, Вы можете заказать что-то другое, но за дополнительную плату.

Мы оставляем за собой право корректировать программу из-за непредвиденных и независящих от нас обстоятельств: погода, забастовки, состояние дороги, форс мажор, проблемы здоровья и т.д. Эти изменения могут быть сделаны только во благо и безопасность клиентов.

Все экскурсии начинаются строго по обозначенному в программе времени.

Жалобы и претензии от опоздавших на экскурсию не принимаются.

Набор в минигруппы ограничен.

Наличие мест запрашивайте у менеджеров OPEN UP.

Многие рестораны в Европе работают с 12.00 до 14.00 и с 18.00 до 21.00

Магазины в воскресенье не работают, в субботу – сокращенный день.

Автобус отправляется от отеля ровно в указанное в программе время.

Опоздавшие туристы добираются до места назначения самостоятельно и за свой счет.

Размещение в отелях Европы после 15:00.

Более раннее размещение возможно в том случае, если номера отеля подготовлены к новому заезду. Выезд из отеля до 12.00.

Заявленные в программе города и курорты могут быть изменены, исходя из количества туристов в группе и наличия мест в отелях.

Данная программа является собственностью принимающей компании OPEN UP.

За любые изменения, добавления и завышения цен, внесенные в программу туристическими агентствами, компания ответственности не несет.

OPEN UP оставляет за собой право вносить изменения в маршрут следования по групповым турам со 100% сохранением экскурсионной программы.

Стоимость группового тура рассчитывается на базе размещения в стандартных номерах. Номера улучшенной категории (с красивым видом, кондиционером, джакузи) возможны только за дополнительную плату и при их наличии.

Компания OPEN UP не несет ответственности за действия отелей, если случайно кому-то попадется номер улучшенной категории, а кому-то стандартный.

В некоторых отелях Европы при заселении необходимо оставить возвратный депозит наличными для оплаты мини-бара.

Т.к. европейцы - борцы за окружающую среду, во многих отелях Европы отсутствуют кондиционеры! Претензии не принимаются.

Стандартный завтрак европейца – булочка и кофе. Яйца, масло и ветчина повышают уровень холестерина в крови, чем подрывают самое драгоценное, что у нас есть – здоровье. Претензии на завтраки в отелях Европы, в групповых турах – не принимаются.

В период проведения выставок, конференций, фестивалей и пр. размещение по программам может производиться в отличных от заявленных отелях/городах/курортах. Просим информировать туристов!